

"creamos valor  
a través de la seguridad"



www.lopdat.es • 902 202 145 • info@lopdat.es

## FICHA TÉCNICA: ADAPTACIÓN / MANTENIMIENTO DE EMPRESAS / ENTIDADES A LA NORMATIVA DE PROTECCION DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

### ¿QUÉ REQUIERE LA NUEVA NORMATIVA DE PROTECCIÓN DE DATOS?

La nueva normativa en Protección de Datos tiene por objeto **garantizar y proteger**, en lo que concierne al **tratamiento de datos personales**, las **libertades públicas** y los **derechos fundamentales** de las **personas físicas**, y especialmente de su **honor e intimidad personal y familiar**.

Se trata de proteger los derechos de las personas físicas, en relación con el tratamiento de sus datos personales, regulando las finalidades para las cuales son tratados a través de un mayor control del tratamiento de datos.

La norma impone, para el **tratamiento de datos de carácter personal**, independientemente del soporte donde se traten o almacenen las siguientes **obligaciones**:

- **Análisis** y una **revisión continua** de los **tratamientos** de datos que realizamos, generando un **registro** de actividades.
- Generar un **mapa de riesgos** derivado de los tratamientos de datos que tenemos y adoptar las **medidas técnicas** y **organizativas** necesarias para mitigarlos.

- **Cumplir** las **medidas de seguridad necesarias** para garantizar los derechos de las personas físicas de las que tratamos datos (titulares), asumiendo las más adecuadas dependiendo de la naturaleza de los datos tratados.
- Establecer los **procedimientos** más adecuados para garantizar la información del tratamiento de datos que se va a realizar.
- Notificar a la Agencia Española de Protección de datos las brechas de seguridad que se produzcan en el tratamiento de Datos Personales.
- En los casos enumerados por la Agencia Española de Protección de datos realizar la **Evaluación de Impacto** sobre el Tratamiento de Datos.
- Nueva figura de Delegado de Protección de Datos (DPD o DPO) para empresas que tratan datos de forma masiva y administraciones públicas.
- El requerimiento del consentimiento libre, específico e inequívoco para el tratamiento de datos de carácter personal.

## Legislación aplicable:

- Ley de la Sociedad de la Información (LSSI).
- Modificación LSSI 2012 (Ley de Cookies).
- REGLAMENTO (UE) DEL PARLAMENTO Y DEL CONSEJO DE 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el se deroga la Directiva 95/46/CE.

## ¿QUÉ ES LA LSSI?

La ley de Servicios de la Sociedad de la Información 34/2002 **protege al consumidor en sus transacciones por internet** y frente a la **publicidad por vía electrónica**. Quienes desarrollan **una actividad mercantil en internet deberán adaptarse a** esta ley. La reciente modificación de esta norma en el año 2012 introdujo además nuevas obligaciones en el entorno de internet a través de la popularmente conocida **“Ley de Cookies”**

## ¿A QUIÉN OBLIGA ESTA NORMATIVA?

**Todas las personas físicas y jurídicas que realicen una actividad económica, ya sean entidades públicas o privadas y otras formas asociativas u organizativas que gestionen datos de carácter personal.**

Las personas físicas y jurídicas que realicen una actividad en el **entorno de internet** y comunicaciones electrónicas deben respetar también el **cumplimiento de la LSSI**.

## ¿POR QUÉ DEBO ADAPTARME ?

- Para **fomentar la adopción de medidas de seguridad**, tanto técnicas como organizativas, que protegerán su negocio de la pérdida de activos críticos.
- Para **respetar los límites de la información y la publicidad en internet**.
- Para **evitar las elevadas sanciones** previstas para este tipo de infracciones.
  - Graves: Hasta 10.000.000€ ó 2% de facturación.
  - Muy Graves: Hasta 20.000.000€ ó 4% de facturación.
- Para evitar el daño en la reputación de la empresa y promover una imagen de seguridad a clientes, empleados y proveedores.

## DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO DE ADAPTACIÓN A LA NORMA

### Fase 1

#### Diagnóstico de la situación actual

- **Cuestionario de Seguridad** a la empresa /entidad con el fin de evaluar su situación actual con respecto a las exigencias de la norma.
- Determinación del **Nivel de Seguridad (Básico o Especialmente Protegido)** aplicable según la norma teniendo en cuenta la naturaleza de los datos tratados, el sistema de tratamiento utilizado, la cantidad de datos tratados.
- Análisis del **sistema de Información** de la empresa.
- Análisis de las **medidas de seguridad** existentes.
- Propuesta, de medidas de seguridad acordes con el tratamiento de datos de la empresa.
- **Sensibilización** del personal, y resolución de **dudas**.
- Análisis de necesidad de **adaptación a la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información**.
- Revisión y adaptación de **página web y correo electrónico** a la LSSI.

### Fase 2

#### Análisis del tratamiento de los datos

- **Generación del registro de tratamiento de datos** según lo especificado en normativa.

### Fase 3

#### Elaboración de la documentación

- 1.- **Elaboración y entrega del Documento de Seguridad** con estricto cumplimiento de la legislación vigente y personalizado a las necesidades de la empresa.
- 2.- **Desarrollo de herramientas para el cumplimiento de la norma:**
  - Relación de **usuarios** autorizados al acceso y tratamiento de datos, con la normativa para cada caso.
  - Redacción de **cláusulas, impresos y formularios** adecuados para informar sobre el tratamiento de datos.
  - Redacción de **contratos** con terceros que accedan a datos.
  - Elaboración del **Mapa de Riesgos**.
  - Análisis e inventario del **sistema de tratamiento de datos**.

- Procedimientos y formularios para el **ejercicio de derechos** que la norma garantiza a los titulares de los mismos.
- **Medidas técnicas organizativas y de seguridad** recomendadas para garantizar la seguridad en el tratamiento de los datos.

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO

El objetivo de este servicio es **asegurar que la empresa cumpla en todo momento la normativa de protección de datos**, asumiendo la labor **preventiva**, de **revisión** y de **sensibilización**.

### Vigencia Mantenimiento

Los proyectos de mantenimiento y asesoramiento tienen una **vigencia anual con prórroga automática**.

## El mantenimiento incluye

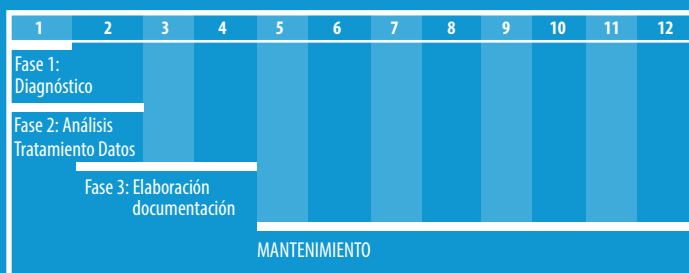
- **Controles y revisiones periódicas** para un **análisis continuo** de los **tratamientos de datos** que realiza la empresa.
- **Actualización** de toda la **documentación**.
- **Asistencia en Inspecciones** abiertas por parte de la AEPD en fase previa a la apertura de expediente sancionador.
- **Gestiones y consultas** ante Agencia de Protección de Datos.
- **Asesoramiento Organizativo, Jurídico y Técnico** continuado.
- **Invitaciones** a jornadas, conferencias y sesiones formativas.
- **Intermediación e instrucciones** a los proveedores implicados.
- **Evaluación de Impacto** del tratamiento de datos, en el caso de que los **datos tratados lo exijan** según las directrices de la Agencia Española de Protección de Datos.

## Plazo de Adaptación

El plazo de ejecución se estima **entre 2 - 4** meses aproximadamente, si bien dicho plazo puede verse afectado por la disponibilidad y dedicación de la empresa.

Esta estimación ha sido elaborada en base a la **experiencia de LOPDAT** en actuaciones similares en cuanto a su complejidad y alcance, si bien, **finalizado el diagnóstico** previo, se procederá a elaborar una **planificación más detallada** y ajustada a la realidad de la organización, puesto que sólo a partir de este momento, el equipo de consultores de **LOPDAT**, tendrá el suficiente conocimiento de la organización para proceder de manera precisa en el diseño temporal del plan de acción.

A continuación se muestra el **calendario** estimado inicialmente para la realización de los trabajos:



## ¿Servicios de Lopdat?

- Adaptación a la **Normativa Protección de Datos y Seguridad de la Información**.
- Análisis y Evaluación de **Tratamiento de Datos**.
- **Mantenimiento Integral** en Protección de Datos.
- **Asesoramiento** en Protección de Datos, incluidas Inspecciones.
- Servicios de **Dstrucción y Conservación de Datos**.
- **Formación**.
- Identificación y Asesoramiento al **Delegado de Protección de Datos - DPO**.

## REFERENCIAS

Más de 5000 clientes de todos lo sectores, entre los que se encuentran **empresas, entidade públicas y privadas, asociaciones** y otras organizaciones que han confíano en nosotros.